

Министерство образования Ярославской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области
Ярославский технологическо-экономический колледж

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ЦОПП


Е.Е. Москалева
(подпись) (инициалы, фамилия)

«03» марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГПОУ ЯО
Ярославского технологическо-экономического
колледжа


Н.В. Костерина
(подпись) (инициалы, фамилия)



«03» марта 2025 г.

Разработчики программы:

1. Титова Людмила Григорьевна, профессор кафедры социально-политических теорий Ярославского государственного университета им. П.Г.Демидова

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление конфликтами»

Ярославль
2025 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	
3.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативные правовые основания для разработки дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Управление конфликтами» (далее - программа) составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

4. Положения о разработке основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ в ГПОУ ЯО Ярославском технологическом колледже;

5. Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. Утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840.

1.2. Требования к слушателям

Категория слушателей: преподаватели и мастера производственного обучения профессиональных образовательных организаций.

Требования к уровню профессионального образования:

имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

- формирование теоретической и практической готовности слушателя к самостоятельному и рациональному применению эффективных методов и приемов управления конфликтами в практике осуществления профессиональной деятельности.

1.3. Особенности адаптации программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Разработка адаптированной образовательной программы для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью или обновление уже существующей образовательной программы не предусмотрена.

1.4. Форма обучения

Форма обучения очная.

1.5. Трудоемкость и срок освоения программы

Трудоемкость освоения программы составляет 36 академических часов.

Срок освоения программы составляет 6 учебных дней.

1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.7. Цель освоения программы

Целью освоения программы являются повышение профессионального уровня в рамках имеющейся компетенции в области осуществления профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

1.8. Планируемые результаты обучения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции (ОПК)	Показатели освоения компетенции		
	Знания (З)	Умения (У)	Практический опыт (ПрО) (при наличии)
ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность формирование теоретической и практической готовности слушателя к самостоятельному и рациональному применению эффективных методов и приемов управления конфликтами в практике	-способы методы и приемы осуществления управления конфликтами в современной организации -порядок, специфику управления конфликтами в межличностных и групповых отношениях; -правила и способы подготовки и осуществления исследования специфики содержания и протекания конфликтов в межгрупповых и межличностных отношениях.	-определять основные закономерности возникновения и развития конфликта, виды конфликтного взаимодействия -проводить основные мероприятия по снижению деструктивных конфликтов в межличностных и межгрупповых отношениях	-устранять деструктивные аспекты конфликта; -применять приемы и способы предупреждения и урегулирования конфликтов -использовать выявлять, раскрывать конструктивные и деструктивные аспекты межличностных и межгрупповых конфликтов

Код и наименование общепрофессиональной компетенции (ОПК)	Показатели освоения компетенции		
	Знания (З)	Умения (У)	Практический опыт (ПрО) (при наличии)
осуществления профессиональной деятельности			

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Таблица 2 – Учебно-тематический план

Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. час				Формы аттестации	
	Итого	Виды занятий, в т.ч.				СР
		Л	ПЗ/ЛЗ	К		
1	4	4			6	7
Модуль 1. Теоретические основы объяснения сущности конфликтов	4	4				
Тема 1.1. Конфликт: содержание понятия. Причины конфликтов Тема 1.2. Типы конфликтов		4				
Модуль 2. Конфликты в сфере человеческого взаимодействия	8	4	4			
Тема 2.1. Конфликты в образовательном процессе		4	4			
Модуль 3. Урегулирование конфликтов	22	6	16			
Тема 3.1. Профилактика конфликта в межличностных и межгрупповых отношениях		2	6			
Тема 3.2. Технологии разрешения конфликтов		4	10			
Итоговая аттестация	2			2		зачет
Всего ак. часов	36					

2.2. Календарный учебный график

Таблица 3 – Календарный учебный график

							Итого
Наименование компонентов программы	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	
Модуль 1. Теоретические основы объяснения сущности конфликтов	4						4
Тема 1.1. Конфликт: содержание понятия. Причины конфликтов	2						
Тема 1.2. Типы конфликтов	2						
Модуль 2. Конфликты в сфере человеческого взаимодействия		4	4				8
Тема 2.1. Конфликты в образовательном процессе		4	4				
Модуль 3. Урегулирование конфликтов							
Тема 3.1. Профилактика конфликта в межличностных и межгрупповых отношениях				2	3	3	8
Тема 3.2. Технологии разрешения конфликтов				4	5	5	14
Итоговая аттестация							2
Всего часов аудиторных занятий							36
Всего часов							0

самостоятельной работы							
Всего ак. часов							36

Таблица 3 – Календарный учебный график

Учебный график может корректироваться в соответствии с запросом заказчика.

2.3. Рабочая программа

Таблица 4 – Рабочая программа

Наименование тем	Виды учебных занятий, самостоятельная работа, ак. час	Содержание	Формируемые результаты
Модуль 1. Теоретические основы объяснения сущности конфликтов			
Тема 1.1. Конфликт: содержание понятия. Причины конфликтов	Л 2	Содержание понятия «конфликт». Функции, роль и значение конфликта в обществе. Структура конфликта. Объект, предмет, стороны конфликта. Причины конфликтов	3
Тема 1.2. Типы конфликтов	Л 2	Типы конфликтов и их характеристики. Возможные причины внутриличностного конфликта и конфликтов в межличностных и межгрупповых отношениях. Поведение в конфликте	3
Модуль 2. Конфликты в сфере человеческого взаимодействия			
Тема 2.1. Конфликты в образовательном процессе	Л 4	Субъекты конфликтов: учащийся, педагог, родитель, администратор. Конфликты деятельности, отношений и поведения. Социально-психологический климат в образовательной среде.	3 Пр
	ПЗ 4	Конфликтная ситуация. Инцидент. Провокация конфликта. Понятие «конфликтоген». Картография конфликта	У Пр
Модуль 3. Урегулирование конфликтов			
Тема 3.1. Профилактика конфликта	Л 2	Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Основные принципы. Технологии предупреждения конфликтов.	3
Тема 3.2. Способы и приемы предупреждения конфликтов	ПЗ 6	Способы и приемы предупреждения конфликтов	У, ПрО

Наименование тем	Виды учебных занятий, самостоятельная работа, ак. час	Содержание	Формируемые результаты
х отношениях			
Тема 3.2. Технологии разрешения конфликтов	Л	4 Общие принципы и подходы к урегулированию конфликтов. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликтов. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте	З
	ПЗ	1 Способы и приемы разрешения конфликтов	У Пр
Итоговая аттестация		2	

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Требования к квалификации педагогических кадров

К реализации программы привлекаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

3.2. Требования к материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО), необходимое для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе, соответствует действующим санитарным и гигиеническим нормам и правилам.

МТО содержит специальные помещения: учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, текущего контроля, итоговой аттестации. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью, оборудованием, расходными материалами, программным обеспечением, техническими средствами обучения и иными средствами, служащими для представления учебной информации слушателям.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение

слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

Таблица 5 – Материально-техническое обеспечение

Код и наименование компетенции	Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения ПК
ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность формирование теоретической и практической готовности слушателя к самостоятельному и рациональному применению эффективных методов и приемов управления конфликтами в практике осуществления профессиональной деятельности	Компьютерный класс

3.3 Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению

Для реализации программы используются учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, информационные ресурсы.

3.4 Общие требования к организации учебного процесса

Общие требования к организации учебного процесса определяются положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ГПОУ ЯО Ярославском технологическом колледже.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации слушателей.

Текущий контроль проводится преподавателями в процессе проведения лекционных и практических занятий в пределах учебного времени, отведенного на освоение программы.

Итоговая аттестация является обязательным завершающим этапом освоения слушателями программы и проводится в целях оценки соответствия

результатов освоения программы планируемым результатам обучения.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Для оценивания результатов используется бинарная шкала (зачтено, не зачтено).

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебно-тематический план программы. Процедура прохождения итоговой аттестации определяется положением об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ в ГПОУ ЯО Ярославском технологическо-экономическом колледже

4.2. Оценочные материалы

Оценочные материалы обеспечивают проверку достижения планируемых результатов обучения по программе и используются в процедуре текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации.

Результаты (обще профессиональные компетенции)	Объект оценки	Основные критерии и показатели оценки результата
ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность формирование теоретической и практической готовности слушателя к самостоятельному и рациональному применению эффективных методов и приемов управления конфликтами в практике осуществления профессиональной деятельности	Выполнение практических заданий	Владение способами предупреждения и разрешения конфликтов в определенной сфере взаимодействий