**43.02.10 «ТУРИЗМ»**

**квалификация – специалист по туризму**

***Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями:***

**Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации:**

* Информировать потребителя о туристских продуктах.
* Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
* Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
* Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
* Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
* Оформлять документы строгой отчетности.

**Предоставление услуг по сопровождению туристов:**

* Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
* Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
* Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
* Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
* Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
* Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

**Предоставление туроператорских услуг**:

* Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
* Формировать туристский продукт.
* Рассчитывать стоимость туристского продукта.
* Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

**Управление функциональным подразделением организации:**

* Планировать деятельность подразделения.
* Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
* Оформлять отчетно-планирующую документацию.

***Срок обучения (очное обучение):***

***на базе 11 классов – 1 г. 10 мес.***

***на базе 9 классов – 2 г. 10 мес.***