**Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ярославской области**

**Ярославский торгово - экономический колледж**

 УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Балабанова

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Методические указания к контрольной работе**

по профессиональному модулю

 ПМ.01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

**междисциплинарному курсу МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда**

специальности

38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

**для студентов заочной формы обучения**

**Ярославль**

**2023**

Методические рекомендации к контрольной работе для студентов заочной формы обучения составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям) и рабочей программой по профессиональному модулю ПМ.01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

Методические указания к контрольной работе и перечень тем к зачету по МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда рассмотрены и одобрены на заседании комиссии специальных дисциплин, утверждены заместителем директора по учебной работе.

**Организация-разработчик:**

Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ярославской области Ярославский торгово - экономический колледж

**Разработчик:**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Пояснительная записка | 3 |
| Требования федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к результатам освоения учебной дисциплины  | 4 |
| Содержание учебной дисциплины  | 6 |
| Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения | 20 |
| Информационное обеспечение обучения | 21 |
| Методические указания по выполнению домашней контрольной работы | 23 |
| Темы контрольных работ | 24 |
| Содержание промежуточной аттестации | 26 |
| Список используемых источников | 29 |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

 Методические указания к контрольной работе по МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда предназначены студентам заочной формы обучения по специальности **38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)**

Основной целью данных методических рекомендаций является методическое обеспечение реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *38.02.04*  «Коммерция» (по отраслям) в части освоения студентами заочной формы обучения вышеуказанного междисциплинарного курса в соответствии с рабочей программой.

Студентам следует помнить, что все требования федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к результатам освоения учебной дисциплины и к ее содержанию является обязательными дляизучения и освоения. Содержание этих требований отражено в данных методических рекомендациях.

Приступая к изучению учебной дисциплины, необходимо познакомиться с ее содержанием, уяснить ее объем, руководствуясь приведенным списком информационных источников. Учебно-методические материалы по дисциплине изучаются студентами самостоятельно в соответствии с рабочей программой и графиком учебного процесса.

Согласно учебного плана студентами выполняется домашняя контрольная работа. Домашняя контрольная работа является одной из форм проверки и оценки усвоенных студентом знаний, а также средством самоконтроля. Выполнять ее следует в соответствии с установленным учебным планом и графиком учебного процесса, сроками сдачи. Работа, выполненная не по своему варианту, не зачитывается и возвращается без оценки.

Для выполнения домашней контрольной работы необходимо:

* ознакомиться с общими вопросами организации и выполнения самостоятельной работы студентов заочной формы обучения;
* ознакомиться со структурой и содержанием данных методических указаний;
* определить свой вариант;
* выполнить задания своего варианта.

Домашняя контрольная работа выполняется письменно (отпечатано) в соответствии с установленными требованиями, сдается заместителю директора по УР для проверки преподавателем.

**ТРЕБОВАНИЯ**

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(выдержка из стандарта)

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности *38.02.04* «Коммерция» (по отраслям)освоение МДК 01.03 Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда должно обеспечить:

1. формирование у студентов **общих компетенций**, включающих в себя способность:

|  |  |
| --- | --- |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4. | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 7. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 12. | Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий |

1. формирование у студентов **профессиональных компетенций**, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью** |
| ПК 1.1 | Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции. |
| ПК 1.2 | На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение. |
| ПК1.3  | Принимать товары по количеству и качеству. |
| ПК 1.10 | Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование. |

1. приобретение студентами предметных **знаний и умений**:

студент должен **уметь:**

* устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение;
* управлять товарными запасами и потоками;
* обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
* оказывать услуги розничной торговли с соблюдением Правил торговли, действующего законодательства, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
* эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;
* применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;

студент должен **знать:**

* государственное регулирование коммерческой деятельности;
* услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные;
* правила торговли; типовые правила эксплуатации контрольно-кассовой техники;
* классификацию торгово-технологического оборудования, правила его эксплуатации;
* организационные и правовые нормы охраны труда;
* причины возникновения, способы предупреждения производственного травматизма и профзаболеваемости, принимаемые меры при их возникновении;
* технику безопасности условий труда, пожарную безопасность

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(выдержка из рабочей программы)

 Формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и знаний обеспечивается предметным содержанием, которое включает в себя:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов** |
| **1** | **2** |
| **Введение. Предмет, цели и задачи МДК** | **Содержание учебного материала**Цели, задачи и предмет МДК 01.03, его значение для подготовки специалистов торговли, порядок изучения МДК, связь с другими дисциплинами и МДК.Основные направления научно-технического прогресса в современной торговле. Обеспечение безопасности оборудования, в том числе экологической, комплексность автоматизации торгово-технологического процесса.Роль технического оснащения в улучшении культуры облуживания, повышении производительности труда работников торговых организаций и увеличения прибыли при экономии трудовых и материальных затрат.Классификация торгового оборудования по обобщающим признакам и функциональному назначению. |
| **Глава 1. Немеханическое оборудование торговых организаций** |
| **Тема 1.1****Мебель для торговых организаций** | **Содержание учебного материала**Мебель для торговых организаций: назначение и классификация. Типизация и унификация мебели. Требования, предъявляемые к мебели для торговых организаций. Мебель торговых залов магазинов, административно-бытовых и подсобных помещений, складов торговых организаций: типы, назначение, особенности устройства и применения. Новые перспективные направления совершенствования торговой мебели по конструкции, дизайну, функциональному назначению. |
| **Тема 1.2.** **Торговый инвентарь** | **Содержание учебного материала** Торговый инвентарь: понятие, назначение и классификация. Требования, предъявляемые к торговому инвентарю. Виды, назначение и особенности устройства отдельных видов инвентаря для торговых организаций. |
| **Глава 2. Измерительное оборудование**  |
| **Тема 2.1. Классификация измерительного оборудования** | **Содержание учебного материала** Измерительное оборудование: понятие, назначение. Измерительное оборудование: классификация, требования, предъявляемые к нему и другим средствам измерения. Перспективные направления совершенствования измерительного оборудования. Правила эксплуатации. |
| **Тема 2.2.** **Устройство и правила эксплуатации весоизмерительно-го оборудования**  | **Содержание учебного материала**Электронные настольные и платформенные (товарные), механические настольные и платформенные (товарные) весы: типы, назначение, их сравнительная характеристика по устройству, техническим характеристикам и правилам эксплуатации. Выбор типов и рекомендованные нормы оснащения торговых организаций весоизмерительным оборудованиемПриобретение умений эксплуатации весов: настольных циферблатных и товарных. Выбор весоизмерительного оборудования для торговых организаций. Проверка наличия поверочных клейм. |
| **Тема 2.3****Государственный метрологический контроль за средствами измерений. Техническое обслуживание измерительного оборудования** | **Содержание учебного материала**Правовая база метрологического обеспечения измерительного оборудования.Государственный метрологический контроль за средствами измерений: сфера применения, правовая база, порядок проведения. Поверка измерительного оборудования: способы подтверждения соответствия.Техническое обслуживание весоизмерительного оборудования: назначение, порядок. |
| **Глава 3. Механическое оборудование** |
| **Тема 3.1****Фасовочно-упаковочное оборудование** | **Содержание учебного материала** Фасовочно-упаковочное оборудование: понятие, назначение, классификация, устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации.Оборудование для маркировки упакованных товаров и печати этикеток со штрих кодом.Выбор типов и рекомендованные нормы оснащения фасовочно-упаковочным оборудованием торговых предприятий. |
| **Тема 3.2****Измельчительно-режущее оборудование** | **Содержание учебного материала** Измельчительно-режущее оборудование: назначение, классификация, требования, предъявляемые к нему. Режущие и измельчительные машины: типы, назначение, устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации. Опасные зоны и узлы этих машин. |
| **Тема 3.3****Подъемно-транспортное и уборочное оборудование** | **Содержание учебного материала** Подъемно-транспортное оборудование: назначение, классификация. Грузоподъемные машины и механизмы, транспортирующие машины и механизмы, погрузочно-разгрузочные и штабелирующие машины, автоматические подъемно-транспортные комплексы: типы, техническая характеристика и правила эксплуатации.Опасности и риски, возникающие при работе с этим оборудованием.Уборочная техника: назначение, виды (поломоечные машины, пылесосы и т.п.), краткая характеристика, эксплуатация |
| **Глава 4. Технологическое оборудование** |
| **Тема 4.1****Холодильное оборудование** | **Содержание учебного материала** Торговое холодильное оборудование: назначение и классификация. Виды охлаждения: безмашинное и машинное. Машинное охлаждение, его сущность, преимущества и недостатки (повышенные затраты) по сравнению с безмашинным охлаждением. Холодильные агенты: виды, свойства, применение. Озонобезопасные хладагенты и их виды.Холодильные машины и агрегаты: типы, устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации.Торговое холодильное оборудование: типы, сравнительная характеристика по устройству, техническим характеристикам, правилам эксплуатации, их преимущества и недостатки. Перспективные типы торгового холодильного оборудования. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения торговых организаций холодильным оборудованием |
| **Тема 4.2.****Оборудование для приготовления и продажи напитков**  | **Содержание учебного материала** Оборудование для приготовления и продажи напитков: назначение, классификация, типы, устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации.Оборудование для продажи напитков в алюминиевых банках: типы, устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации.Критерии выбора типов оборудования для приготовления и продажи напитков при оснащении торговых организаций. |
| **Тема 4.3.****Система защиты товаров** | **Содержание учебного материала** Система защиты товаров в торговых организациях: назначение и классификация, их виды, устройство, технические характеристики, эксплуатация.Деактивируемые и магнитные съемники: виды и назначение.Теленаблюдение, мониторы, системы видеонаблюдения для крупных торговых организаций.Оборудование для штрих-кодовых технологий: сканеры (складские, для ККМ и т.п.), принтеры для штрих-кодов, назначение, типы, эксплуатация. |
| **Глава 5. Контрольно-кассовая техника (ККТ)** |
| **Тема 5.1****Классификация ККТ** | **Содержание учебного материала** Контрольно-кассовая техника: понятие, назначение, правовое регулирование порядка их эксплуатации. Классификация и требования, предъявляемые к ККТ. Государственный реестр ККТ: назначение. Типовые правила эксплуатации ККТ |
| **Тема 5.2****Характеристика распространенных видов ККТ** | **Содержание учебного материала** Электронная ККТ: принцип устройства, типы, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации. Термопринтеры, сканеры, терминалы для сбора данных: назначение, типы, техническая характеристика, правила эксплуатации.Кассовые POS-терминалы: типы, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.Программы, обеспечивающие сопряжение электронных кассовых машин с различными АСУ торговли.Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения торговых организаций ККТ и другой электронной техникой. |
| **Тема 5.3****Правила эксплуатации ККТ** | **Содержание учебного материала** Основные этапы эксплуатации ККТ: подготовительный, основной и заключительный.Подготовка ККТ к работе. Основные правила работы на ККТ. Порядок окончания работы на ККТ. Оформление кассовой документации. Учет кассовых операций. |
| **Тема 5.4****Организация технического обслуживания торгового оборудования** | **Содержание учебного материала** Организация оснащения торговым оборудованием предприятий торговли. Планирование технического оснащения в торговых организациях. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования: общее представление.Организация технического обслуживания и ремонта торгового оборудования. Гарантийные сроки на отремонтированное оборудование: понятие, назначение. |
|  | **Практические занятия по главе 5.**-Приобретение умений эксплуатации различных типов контрольно-кассовой техники (ККМ «Орион-100К», ККМ «АМС-100К», ККМ «АМС-110 К», ККМ «АМС-101К», кассового POS-терминала «Штрих-LightPOS»)-Приобретение умений оформления журнала кассира-операциониста-Приобретение умений выбора типов ККТ для торговых организаций |
| **Глава 6.Охрана труда** |
| **Тема 6.1. Нормативно-правовая база охраны труда.** | **Содержание учебного материала** Основные понятия в области охраны труда. Роль знаний по охране труда в профессиональной деятельности. Нормативно-правовая база охраны труда: понятия, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ (гл.33-36). Основные нормы, регламентируемые этими законами и сфера их применения. Ответственность юридических и физических лиц за нарушение действующего законодательства в области охраны труда.Основные направления государственной политики в области охраны труда. Полномочия органов государственной власти России и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда. Государственные нормативные требования охраны труда (Трудовой кодекс РФ, ст.211).Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты. Межотраслевые правила по охране труда, назначение, содержание, порядок действия. |
| **Тема 6.2****Обеспечение охраны труда** | **Содержание учебного материала** Обеспечение охраны труда: понятие, назначение. Государственное управление охраной труда.Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда. Федеральная инспекция труда: назначение. Права государственных инспекторов труда. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция.Административный, общественный контроль за охраной труда. |
| **Тема 6.3****Организация охраны труда в организациях** | **Содержание учебного материала** Служба охраны труда в организациях: назначение, основание для создания или заключения договоров со специалистами или организациями, оказывающими услуги по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда: состав, назначение. Особенности организации охраны труда в предприятиях торговли.Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда. Санитарно-гигиеническое и лечебно-профилактическое обслуживание работников. Дополнительные гарантии охраны труда отдельным категориям работников.Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Аттестация рабочих мест по условиям труда: задачи и порядок проведения. Виды инструктажей по охране труда: вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой. Требования к их проведению и оформлению. |
| **Тема 6.4****Производствен-ный травматизм и профессиональные заболевания** | **Содержание учебного материала** Производственный травматизм и профессиональные заболевания: понятие, причины и их анализ. Первая помощь при механических травмах (переломах, вывихах, ушибах и т.п.), при термических поражениях (холодильными агентами, ожогах) и др. Основные мероприятия по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний.Несчастные случаи на производстве: понятие, классификация. Порядок расследования, документального оформления и учета несчастных случаев в организациях.Порядок возмещения работодателем вреда, причиненного здоровью работника в связи с несчастным случаем. |
| **Тема 6.5****Условия труда и их влияние на организм человека** | **Содержание учебного материала** Основные понятия: условия труда, производственная санитария.Правовая база: ФЗ « О санитарно-эпидимиологическом благополучии населения» (ст.14, 20, 22, 24-27).Факторы, влияющие на условия труда в предприятиях. Санитарные нормы условий труда. Влияние условий труда на организм человека. Мероприятия по поддержанию установленных норм.Требования производственной санитарии, предъявляемые к устройству, содержанию территории и к помещениям предприятия. Требования производственной санитарии, предъявляемые к микроклимату (отоплению, вентиляции, водоснабжению, канализации и освещению) помещений предприятий.Санитарно-гигиенические условия и особенности труда работников. Средства индивидуальной и коллективной защиты: виды, нормы, порядок выдачи, хранения и пользования. |
| **Тема 6.6****Вредные производственные факторы** | **Содержание учебного материала** Основные понятия: вредный производственный фактор, предельно допустимый уровень вредного производственного фактора.Классификация вредных производственных факторов.Краткая характеристика отдельных видов вредных производственных факторов (шум, вибрация, электромагнитное излучение), их влияние на организм человека, требования санитарных правил и норм.Приборы для контроля и средства защиты (индивидуальный и коллективные) от вредных производственных факторов, их виды.Требования к охране окружающей среды и мероприятия по их выполнению. Требования к организации рабочих мест на предприятиях торговли. |
| **Тема 6.7****Электро-безопасность** | **Содержание учебного материала** Электробезопасность: понятие, последствия поражения электрическим током. Общие требования и номенклатура видов защиты (ГОСТ 12.1.010.-78). Классификация помещений предприятий по степени электроопасности. Организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности.Технические средства защиты человека от поражения электрическим током: защитное заземление и зануление, защитное отключение, изоляция и ограждение токоведущих частей, понятие, назначение. Порядок и сроки проверки заземляющих устройств и сопротивления изоляции. Особенности заземления переносных токоприемников.Индивидуальные и коллективные средства защиты от поражения электрическим током, их виды, назначение, сроки проверки, правила хранения и эксплуатации.Статическое электричество и способы защиты от его воздействия. Правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования.Оказание первой помощи при поражении человека электрическим током |
| **Тема 6.8****Пожарная безопасность** | **Содержание учебного материала** Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения. Правовая база: ФЗ «О пожарной безопасности». Технический регламент о пожарной безопасности, стандарты CCБТ правила и инструкции по пожарной безопасности. Организация пожарной охраны на предприятиях. Пожарная безопасность зданий и сооружений (СНиП 21-01-97). Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в предприятиях торговли.Противопожарный инструктаж: понятие, назначение, виды, порядок проведения и документальное оформление. Противопожарный режим содействия территории предприятия, его помещений и оборудования. Действия администрации и работников предприятия при возникновении пожаров.Основные причины возникновения пожаров в предприятиях торговли. Способы тушения пожаров. Средства тушения пожара. Огнетушители: назначение, типы, устройство, принцип действия, правила хранения и применения. Пожарный инвентарь: понятие, виды. Противопожарное водоснабжение, его виды, особенности устройства и применения. Средства предупреждения пожаров: пожарная сигнализация и связь, их типы, назначение. Установка этих средств в предприятиях торговли, способы оповещения пожара: назначение, виды. |
| **Тема 6.9****Требования безопасности при эксплуатации оборудования** | **Содержание учебного материала** Общие требования безопасности, предъявляемые к торгово-технологическому оборудованию. Опасные зоны торгового оборудования: понятие, средства индивидуальной и коллективной защиты. Специфические требования безопасности при эксплуатации различных типов торгово-технологического оборудования: измерительного, механического, холодильного, фасовочно-упаковочного, подъемно-транспортного, контрольно-кассовой техники и др. в предприятиях торговли. Инструкция по охране труда при работе с различными видами технологического оборудования: регламентируемые ими требования к безопасности оборудования. |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела МДК 01.03.****К теме Введение**1. Изучите цели, задачи и предмет учебной дисциплины. Для чего менеджерам по продаже необходимо знать технологическое оборудование торговых организаций?2. Рассмотрите основные направления научно-технического прогресса в области технического оснащения торговых организаций.3. Какова роль технического оснащения в улучшении культуры обслуживания, повышении производительности труда работников торговли и рентабельности организации?4. Разработайте схему классификации торгового оборудования по обобщающим признакам и функциональному назначению.**К теме 1.1.**1. Укажите назначение торговой мебели.2. Разработайте схему классификации торговой мебели.3. Дайте определение понятий «типизация» н «унификация мебели». В чем их общность и различия?4. Рассмотрите требования, предъявляемые к мебели.5. Дайте характеристику торговой мебели разных видов и типов по признакам классификации.6. Подготовьте сообщение или презентацию по теме: «Современные виды немеханического оборудования торговых организаций».7. Укажите основные перспективные направления совершенствования торговой мебели.8. Дайте определение понятия «торговый инвентарь» н укажите его назначение.9. Разработайте схему классификации инвентаря10. Разберите требования, предъявляемые к торговому инвентарю.11. Сравните разные виды инвентаря по назначению и особенностям устройства.**К теме 2.1.**1. Рассмотрите понятие и назначение измерительного оборудования.2. Разработайте схему классификации измерительного оборудования.3. Разберите требования, предъявляемые к измерительному оборудованию.4. Укажите правила эксплуатации измерительного оборудования.5. Для каких видов измерительного оборудования проводится поверка и для чего?6. Проведите поверку на соответствие метрологическим требованиям электронных весов.**К теме 2.2.**1. Рассмотрите устройство, правила эксплуатации и правила поверки настольных циферблатных весов.2. Разберите устройство и правила эксплуатации весов товарных шкально-гирных.3. Подготовьте сообщение или презентацию по теме: «современные виды настольных электронных весов, их преимущества».4. Составьте таблицу «Сравнительная характеристика различных видов настольных электронных весов».5. Осуществите выбор весов определенного типа для: а) минимаркета с площадью торгового зала 50 кв.м.; б) супермаркета с площадью торгового зала 600 кв.м.. Обоснуйте выбор с учетом рекомендованных норм оснащения торговых организаций весоизмерительным оборудованием.6. Проверьте наличие поверочных клейм на весах в магазине, где Вы проходили практику.**К теме 2.3.**1. Изучите правовую базу метрологического обеспечения измерительного оборудования.2. Выявите, какое измерительное оборудование подлежит поверке.3. Укажите способы подтверждения соответствия, применяемые при поверке оборудования.4. Рассмотрите порядок технического обслуживания весоизмерительного оборудования и отразите последовательность операций в виде схемы.**К теме З.1.**1. Дайте определение понятия «фасовочно-упаковочное оборудование» и укажите его назначение.2. Разработайте схему классификации фасовочно-упаковочного оборудования.3. Сравните разные виды оборудования по назначению, устройству, техническим характеристикам и правилам эксплуатации.4. Составьте таблицу «Технические характеристики принтеров штрих кодов». Сравните технические характеристики принтеров и укажите достоинства и недостатки принтеров с прямой и трансерной термопечатью.5. Выберите типы фасовочно-упаковочного оборудования для: а) супермаркета торговой площадью 700 кв.м.; б) гипермаркета торговой площадью 5000 кв.м. Ответ обоснуйте с учетом рекомендательных норм.**К теме 3.2.**1. Укажите назначение измерительно-режущего оборудования.2. Разработайте схему классификации этого оборудования.3. Сравните разные типы режущих и измельчительных машин по назначению, устройству, техническим характеристикам.4. Составьте схему операций при эксплуатации измерительно-режущего оборудования.5. Установите опасности и риски, возникающие при работе с измельчительно-режущим оборудованием.**К теме З.3.**1. Укажите назначение подъемно-транспортного и уборочного оборудования.2. Разработайте схему классификации этого оборудования.3. Разберите типы подъемно-транспортных и уборочных машин, устройство и технические характеристики.4. Составьте схему операций при эксплуатации подъемно-транспортного оборудования.5. Установите опасности и риски, возникающие при работе с подъемно-транспортным и уборочным оборудованием.Сравните разные виды уборочной техники по назначению, техническим характеристикам и правилам эксплуатации.**К теме 4.1.**1. Укажите назначение торгового холодильного оборудования (ТХО).2. Составьте схему классификации ТХО.3. Сравните виды машинного и безмашинного охлаждения.4. Рассмотрите виды, свойства и применение холодильных агентов.5. Подготовьте сообщение или презентацию по теме: «Перспективные типы торгового холодильного оборудования»6. Выберите типы холодильного оборудования для: а) продовольственного рыбного магазина с торговой площадью 300 кв.м., б) для магазина «Молоко» - площадью 100 кв.м. Ответ обоснуйте.**К теме 4.2.**1. Укажите назначение оборудования для приготовления и продажи напитков.2. Разработайте схему классификации этого оборудования.3. Сравните разные типы оборудования для приготовления и продажи напитков по назначению, устройству, техническим характеристикам.4. Установите критерии выбора типов оборудования для приготовления и продажи напитков.**К теме 4.3.**1. Составьте развернутую схему классификации систем защиты товаров.2. Подготовить сообщение или презентацию по теме: «Перспективные типы сканеров штриховых кодов, их преимущества».**К теме 5.1.**1. Дайте определение понятия «контрольно-кассовой техники».2. Составьте схему классификации ККТ.3. Изучите правовое регулирование эксплуатации ККТ.4. Укажите требования, предъявляемые к ККТ.5. Изучите типовые правила эксплуатации ККТ.**К теме 5.2.**1. Дайте сравнительную характеристику автономных ККМ.2. Дайте сравнительную характеристику пассивных системных ККМ.3. Дайте сравнительную характеристику активных системных ККМ.4. Рассмотрите программы, обеспечивающие сопряжение электронной ККТ с различными АСУ торговли.5. Рассчитайте необходимое количество ККМ для магазина (по заданию преподавателя)**К теме 5.3.** 1. Разработайте схему основных этапов эксплуатации ККТ с указанием последовательности операций.2. Укажите основные операции по подготовке ККТ к работе.3. Изучите основные правила работы на ККТ и составьте схему.4. Изучите порядок окончания работы на ККТ и составьте схему.5. Оформите журнал кассира-операциониста (по заданию преподавателя).**К теме 5.4.**1. Изучите организацию оснащения торговым оборудованием предприятий торговли.2. Рассмотрите вопросы планирования технического оснащения в торговых организациях.3. Составьте перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.4. Каковы гарантийные сроки на ремонт оборудования?**К теме 6.1.**1. Изучите нормативно-правовую базу охраны труда.2. Установите ответственность юридических и физических лиц за нарушение действующего законодательства в области охраны труда.3. Выявите основные полномочия органов государственной власти России, субъектов РФ и местного самоуправления в области охраны труда.4. Изучите межотраслевые правила по охране труда.**К теме 6.2.**1. Изучите понятие, назначение обеспечения охраны труда.2. Рассмотрите вопросы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства об охране труда.3. Установите права государственных инспекторов труда. Решите ситуационные задачи.4. Составьте в виде схемы перечень государственных технических инспекций» указав их назначение, функции и компетенции.5. Изучите, как осуществляется административный н общественный контроль за охраной труда.**К теме 6.3.**1. Изучите службы охраны труда в организациях, в том числе торговых.2. Выявите основания для создания и заключения договоров со сторонними организациями и специалистами, оказывающими услуги по охране труда.3. Изучите обязанности работодателя по обеспечению безопасности условий труда и его охраны.4. Изучите обязанности работников по соблюдению норм и правил по охране труда.5. Укажите, как осуществляется обучение и профессиональная подготовка персонала в области охраны труда.6. Составьте планы проведения вводного, первичного, повторного, внепланового и целевого инструктажа по охране труда.**К теме 6.4.**1. Дайте определение понятий «производственный травматизм» и «профессиональное заболевание», проанализируйте причины их возникновения и основные мероприятия по предупреждению.2. Составьте схему последовательности операций оказания первой помощи при механических и термических травмах.3. Дайте определение понятия «несчастный случай» и укажите примеры этих случаев.4. Разработайте схему классификации несчастных случаев.5. Изучите порядок расследования, документационного оформления и учета несчастных случаев в организациях.6. Выявите порядок возмещения работодателем вреда, причиненного несчастный случаем здоровью работника.**К теме 6.5.**1. Дайте определение понятий «условия труда», «производственная санитария».2. Изучите правовую базу, регламентирующую условия труда.3. Разберите факторы, влияющие на условия труда.4. Выявите влияние условий труда на организм человека.5. Изучите требования к производственной санитарии. Установите виды и назначение средств индивидуальной и коллективной защиты, нормы, порядок выдачи, хранения, пользования.**К теме 6.6.**1. Дайте определение понятий «вредный производственный фактор», «предельно дополнительный уровень вредного производственного фактора».2. Разработайте схему классификации вредных производственных факторов.3. Сравните отдельные виды вредных производственных факторов по их влиянию на организм человека и требованиям СанПиН.4. Составьте перечень приборов для контроля и средств защиты от вредных производственных факторов.5. Изучите требования к организации рабочих мест на предприятиях торговли.**К теме 6.7.**1. Дайте определение понятия «электробезопасность» и укажите последствия нарушения требований к ней.2. Выявите общие требования и номенклатуру видов защиты.3. Составьте классификацию помещений предприятий по степени электроопасности.4. Укажите организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности.5. Рассмотрите технические средства защиты человека от поражения электрическим током, порядок и сроки их проверки.6. Сравните разные виды индивидуальных и коллективных средств зашиты от поражения электрическим током по назначению, срокам проверки, правилам хранения и эксплуатации.7. Изучите правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования.8. Составьте схему последовательности операций оказания первой помощи при поражении человека**К теме 6.8.**1. Дайте определение понятия «пожарная безопасность» н укажите последствия её несоблюдения.2. Изучите правовую базу в области обеспечения пожарной безопасности.3. Рассмотрите назначение, виды, порядок, сроки проведения и документальное оформление противопожарного инструктажа.4. Разработайте план действий администрации работников предприятий при возникновении пожаров.5. Изучите основные причины возникновения пожаров и их последствий.6. Составьте схему средств и способов тушения пожаров.7. Сравните разные типы огнетушителей и видов пожарного инвентаря по назначению, принципам действия, правилам хранения и применения.8. Изучите средства предупреждения пожров разных типов по назначению, способам оповещения о пожаре.**К тeмe 6.9.**1. Изучите общие требования безопасности, предъявляемые к торгово-технологическому оборудованию.2. Составьте схему с указанием опасных зон торгового оборудования и средств индивидуальной и коллективной защиты. 3. Изучите инструкции по охране труда при работе с торгово-технологическим оборудованием и выявите устанавливаемые ими требования к безопасности. |

**ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

**ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ**

(выдержка из рабочей программы)

 В соответствии с рабочим учебным планом по заочной форме обучения виды учебной работы по учебной дисциплине и количество часов на их выполнение распределяется в соответствии со следующее таблицей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (в соответствии с учебным планом по дневной форме обучения) |  |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (в соответствии с учебным планом по заочной форме обучения)  | 18 |
| в том числе: |  |
| * практические занятия
 | 6 |
| Самостоятельная работа студента (всего) |  |
| в том числе: |  |
| * внеаудиторная самостоятельная работа с основными и дополнительными информационными источниками
 |  |
| * выполнение домашней контрольной работы
 |  |
| * подготовка к промежуточной и итоговой аттестации по учебной дисциплин
 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Домашние контрольные работы (*количество*) | 1 |
| Итоговая аттестация по учебной дисциплине *(форма)* | экзамен |

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

(выдержка из рабочей программы)

 Изучение учебной дисциплины обеспечивается следующими информационными источниками:

Основные источники:

Федеральные законы и постановления Правительства

1. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
2. ФЗ «О пожарной безопасности» № 69-ФЗ от 21.12.94 (с измен.)
3. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений" (с изменениями и дополнениями)
5. Письмо Минфина РФ от 30 августа 1993 г. N 104 "Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением"
6. Положение о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями
(утв. [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 23 июля 2007 г. N 470)
(с изменениями от 7 июня 2008 г.)
7. Унифицированные формы первичной учетной документации по учету денежных расчетов с населением при осуществлении торговых операций с применением контрольно-кассовых машин (утв. Постановлением Госкомстата РФ от 25 декабря 1998 г. № 132)
8. Межотраслевые правила по охране труда в розничной торговле. ПОТ Р М 014-2000.- М.: ИНФРА-М, 2002
9. Межотраслевые типовые инструкции по охране труда в розничной торговле.-5/2002.-М.: ИНФРА-М, 2000
10. Типовые инструкции по охране труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ и размещении грузов. ТИОР М Р 001-2000
11. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП)/Утв. Приказом Министерства энергетики РФ №6 от 13.01.2003
12. Межотраслевые правила при эксплуатации электроустановок потребителей (ПОТ-М\_016-2001-РД-153-34.0-03.150.00)

Стандарты.

1. Система стандартов безопасности труда (ССБТ)

Учебники и учебные пособия

1. Арустамов Э.А. Оборудование торговых предприятий. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2021.
2. Арустамов Э.А. Охрана труда в торговле.- М.: Издательский центр «Академия», 2022
3. . Сайткулов Н.Н. Техническое оснащение торговых организаций. – М.: Деловая литература, 2021.
4. Тюнюков Б.К. Электронная техника предприятий торговли. – М.: КНОРУС, 2012.
5. Костерина Н.В. Оборудование торговых предприятий. Практикум. – М.: ИЦ «Академия», 2021

Дополнительные источники:

1. Весовое оборудование // Каталог группы компаний «Русский проект», 2013.
2. Производитель торговой и офисной мебели // Каталог моделей, 2013.
3. Холодильное оборудование // Каталог группы компаний «Русский проект», 2013.
4. Электронное торговое оборудование // Каталог, 2013.
5. Технологическое оборудование // Каталог группы компаний «Русский проект»,
6. Отраслевые журналы и газеты: «Торговое оборудование», «Витрина», «Торговая газета», «Современная торговля», «Российская торговля», «Практика торговли», «Торговое дело».
7. Никитченко Л.И. Оборудование торговых предприятий. Рабочая тетрадь. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.
8. Никитченко Л.И. Контрольно-кассовые машины. – М.: Издательский центр «Академия», 2011.
9. Парфентьева Т.Р., Миронова Н.Б., Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий. – М.: ИЦ «Академия», 2011

Интернет-ресурсы

1. . [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочно-правовая система «Гарант»;
2. www.consultant.ru – справочно-правовая система Консультант Плюс;
3. [www.rtpress.ru](http://www.rtpress.ru) – Российская торговля;
4. [www.torgrus.ru](http://www.torgrus.ru) – Новости и технологии торгового бизнеса;
5. [www.nta-rus.ru](http://www.nta-rus.ru) – Национальная торговая ассоциация;
6. [www.forte-it.ru/kodeks/basetorg](http://www.forte-it.ru/kodeks/basetorg) - информационно-правовая система «Кодекс», информационная база: Эксперт: Торговля;
7. [www.sovtorg.panor.ru](http://www.sovtorg.panor.ru) – Современная торговля.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Цель контрольной работы – обучение студентов теоретическим и практическим

навыкам в сфере технического оснащения торговых организаций, сформировать у студентов систему профессиональных знаний о торгово-технологическом оборудовании, основах охраны труда и пожарной безопасности.

При написании контрольной работы должны быть соблюдены следующие этапы:

- приступая к выполнению контрольной работы, следует подобрать необходимую литературу по соответствующей теме, не ограничиваясь изучением лишь обязательной литературы;

- для раскрытия содержания первого задания контрольной работы необходимо изучить теоретические основы организации и планирования технического оснащения торговых организаций, для второго задания изучить систему охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности;

- для выполнения второго задания рекомендуется использовать текущие публикации и приводить практические материалы конкретного предприятия.
Объем контрольной работы не должен превышать 15 листов формата А4.

**Требования к выполнению и оформлению**

**домашней контрольной работы.**

Вариант контрольной работы выбирается по последней цифре зачетной книжки.

Студенты, не имеющие зачтенные контрольные работы, к дифференцированному зачету не допускаются.

* Объем контрольной работы не должен превышать 15 листов формата А4.

При оформлении документа используют:

* шрифт – TimesNewRoman, размер – 14 пт, межстрочный интервал – 1,5 пт;
* абзац - отступ для первой строки абзаца – 1,25 см, выравнивание основного текста
* по ширине страницы;
* параметры страницы – поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.
* страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы, начиная с первого листа, за исключением титульного листа.

Заголовки структурных элементов работы («СОДЕРЖАНИЕ»,

 «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ» «ПРИЛОЖЕНИЕ»)

следует располагать в середине строки, без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая, 14-м шрифтом.

Разделы основной части должны иметь порядковые номера в пределах всего

документа, обозначенные арабскими цифрами без точки. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления.

Перед каждым перечислением следует ставить дефис (с абзацного отступа) или, при необходимости строчную букву (за исключением ё, з, о, г, ь, и, ы, ъ), после которой ставится скобка.

Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские

цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа.

 В работе допускаются ссылки на нормативные документы, стандарты,

технические условия и другие документы при условии, что они полностью и однозначно определяют соответствующие требования и не вызывают затруднений в пользовании документом. Все цитаты, таблицы, фактические данные, приводимые в работе, должны быть снабжены сносками. Указание книг и статей в сносках должно соответствовать тем же требованиям, что и при составлении библиографии.

Список использованных источников помещают в конце работы и включают в содержание.

**ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

Вариант 1

1. Торговое подъемно-транспортное оборудование: история возникновения и современные тенденции развития.

2. Организация охраны труда в предприятиях торговли.

Вариант 2

1. Измерительное оборудование торговых предприятий: история возникновения и современные тенденции развития.

2. Обеспечение пожарной безопасности в предприятиях торговли.

Вариант 3

1. Измельчительно – режущее оборудование торговых предприятий: современные тенденции развития.

2. Производственный травматизм на предприятиях торговли. Порядок расследования нечастных случаев на производстве.

Вариант 4

1. Основные этапы и правила эксплуатации контрольно-кассовой техники: подготовительный, основной и заключительный.

2. Профессиональные заболевания работников торговли и методы их профилактики.

Вариант 5

1. Перспективные типы торгового холодильного оборудования, их сравнительная характеристика.

2. Правила оказания первой медицинской помощи при механических травмах и при термических поражениях.

Вариант 6

1. Контрольно-кассовая техника: история возникновения и современные тенденции развития.

2. Вредные производственные факторы: классификация и краткая характеристика отдельных видов. Требования к организации рабочих мест на предприятиях торговли.

Вариант 7

1. Современные системы защиты товаров в торговых организациях.

2. Условия труда и их влияние на организм человека. Мероприятия для поддержания установленных норм в предприятиях торговли.

Вариант 8

1. Мебель для торговых организаций: назначение и классификация, основные типы. Новые перспективные направления совершенствования торговой мебели.

2. Электробезопасность: понятие, последствия поражения электрическим током. Организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности.

Вариант 9

1. Торговые автоматы: назначение, виды, современные тенденции развития.

2. Нормативно-методическое обеспечение охраны труда на торговом предприятии.

Вариант 10

1. Сканирующие устройства и терминалы для сбора данных в торговых предприятиях: назначение, типы, краткая техническая характеристика, современные тенденции развития.

2. Правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования. Правила оказания первой помощи при поражении человека электрическим током.

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОМЕЖУТОНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету**

1. Основные направления научно-технического прогресса в современной торговле. Обеспечение безопасности оборудования. Классификация торгового оборудования и предъявляемые требования.

2. Мебель для торговых организаций: назначение и классификация.

3. Требования, предъявляемые к мебели для торговых организаций. Мебель торговых залов магазинов и складов торговых организаций: типы, назначение, применение.

4. Торговый инвентарь: понятие, назначение и классификация. Требования, предъявляемые к торговому инвентарю.

5. Измерительное оборудование: понятие, назначение, классификация.

6. Требования, предъявляемые к измерительному оборудованию. Правила безопасной эксплуатации измерительного оборудования

7. Электронные настольные весы: типы, назначение, их сравнительная характеристика, правила эксплуатации.

8. Механические настольные весы: назначение, характеристика, правила эксплуатации.

9. Электронные платформенные (товарные) весы: типы, характеристика, правила эксплуатации.

10. Государственный метрологический контроль за средствами измерений: правовая база, порядок проведения. Поверка и техническое обслуживание измерительного оборудования.

11. Измельчительно-режущее оборудование: назначение, классификация, предъявляемые требования.

12. Режущие машины: типы, назначение, устройство, правила эксплуатации.

13. Измельчительные машины: типы, назначение, устройство, правила эксплуатации.

14. Подъемно-транспортное оборудование: назначение, классификация, типы, правила эксплуатации и техники безопасности.

15. Торговое холодильное оборудование: назначение и классификация. Виды охлаждения: их преимущества и недостатки.

16. Торговое холодильное оборудование: типы, сравнительная характеристика, правила эксплуатации и техники безопасности.

17. Система защиты товаров в торговых организациях: назначение, классификация, виды.

18. Оборудование для штрих-кодовых технологий: сканеры, принтеры для штрих-кодов, назначение, типы, эксплуатация.

19. Контрольно-кассовая техника: понятие, назначение, правовое регулирование порядка эксплуатации.

20. Классификация и требования, предъявляемые к ККТ. Государственный реестр ККТ: назначение.

21. Электронная ККТ «Орион-100К»: принцип устройства, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.

22. Электронная ККТ «АМС -100К»: принцип устройства, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.

23. Электронная ККТ «АМС-101К»: принцип устройства, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.

24. Кассовые POS-терминал «Штрих-LightPOS»: назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.

25. Электронная ККТ «АМС-110К»: принцип устройства, назначение, техническая характеристика, правила эксплуатации.

26. Выбор типов и рекомендательные нормы оснащения торговых организаций ККТ.

27. Основные этапы эксплуатации ККТ: подготовительный, основной и заключительный.

28. Оформление кассовой документации. Учет кассовых операций.

29. Организация оснащения торговым оборудованием предприятий торговли. Планирование технического оснащения в торговых организациях.

30. Организация технического обслуживания и ремонта торгового оборудования. Гарантийные сроки на отремонтированное оборудование: понятие, назначение

31. Нормативно-правовая база охраны труда: понятия, назначение.

32. Организации охраны труда в предприятиях торговли.

33. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Аттестация рабочих мест по условиям труда, инструктажи по охране труда.

34. Производственный травматизм: понятие, причины и их анализ. Мероприятия по предупреждению и снижению травматизма в торговых предприятиях.

35. Несчастные случаи на производстве: понятие, классификация. Порядок расследования, документального оформления и учета несчастных случаев в организациях.

36. Профессиональные заболевания: понятие, причины. Основные мероприятия по предупреждению профессиональных заболеваний.

37. Порядок оказания первой помощи при механических травмах и при термических поражениях.

38.Условия труда, производственная санитария: основные понятия. Факторы, влияющие на условия труда в предприятиях торговли. Мероприятия по поддержанию установленных норм.

39. Классификация вредных производственных факторов. Требования к организации рабочих мест на предприятиях торговли.

40. Электробезопасность: понятие, последствия поражения электрическим током. Правила техники безопасности при эксплуатации электрооборудования.

41. Порядок оказания первой помощи при поражении человека электрическим током.

42. Пожарная безопасность: понятие, последствия ее несоблюдения. Обязанности и ответственность должностных лиц за обеспечение пожарной безопасности в предприятиях торговли.

43. Основные причины возникновения пожаров в предприятиях торговли. Средства предупреждения и тушения пожаров.

44. Общие требования безопасности, предъявляемые к торгово-технологическому оборудованию. Опасные зоны торгового оборудования

**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 100701 Коммерция (по отраслям).
2. Рабочая инструкция ГОУ СПО ЯО Ярославского колледжа экономики и предпринимательства по разработке методических указаний и контрольных заданий для студентов заочной формы обучения.
3. Арустамов Э.А. Оборудование торговых предприятий. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2021.
4. Арустамов Э.А. Охрана труда в торговле.- М.: Издательский центр «Академия», 2022
5. . Сайткулов Н.Н. Техническое оснащение торговых организаций. – М.: Деловая литература, 2021.
6. Тюнюков Б.К. Электронная техника предприятий торговли. – М.: КНОРУС, 2022.
7. Костерина Н.В. Оборудование торговых предприятий. Практикум. – М.: ИЦ «Академия», 2021