

**Выпуск обучающихся по программе профессиональной подготовки
по должности «Портье»
в ГПОУ ЯО Ярославском торгово-экономическом колледже**

Ярославский торгово-экономический колледж активно участвует в реализации национального проекта «Демография» с 2019 до 2024 года - программа профобучения и дополнительного профобразования предпенсионеров. Обучение осуществляется по целому ряду направлений.

Одна из программ – подготовка по должности «Портье». Портье – это первый человек, с которым взаимодействует гость отеля. Поэтому очень важно, чтобы встречающий был приятным внешне, гостеприимным, доброжелательным. Кроме того, портье должен знать правила этикета, владеть несколькими иностранными языками, уметь корректно разрешать конфликтные ситуации.

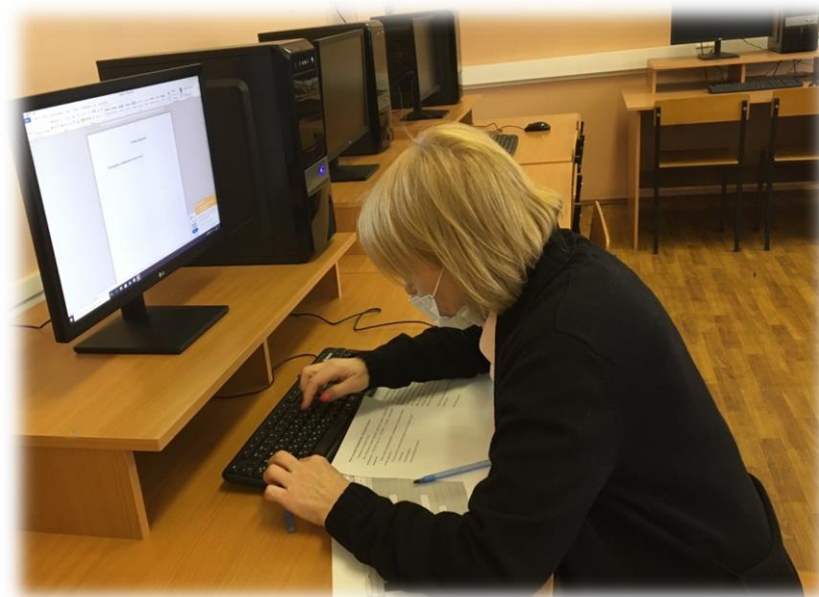
Прием и регистрация гостей, выдача ключей и прием на хранение, предоставление информации об услугах гостиницы, организация выезда, ведение документации, бронирование номеров, учет свободных мест, контроль работы обслуживающего персонала, поддерживающего порядок и чистоту в номерах клиентов.

На демонстрационном экзамене, состоявшемся 16 мая 2020 года, выпускники продемонстрировали не только хорошие знания и навыки, но и умение работать в условиях «максимально приближенных к боевым», сохраняя оптимизм и хорошее чувство юмора. Даже маски наших портье были солнечными.

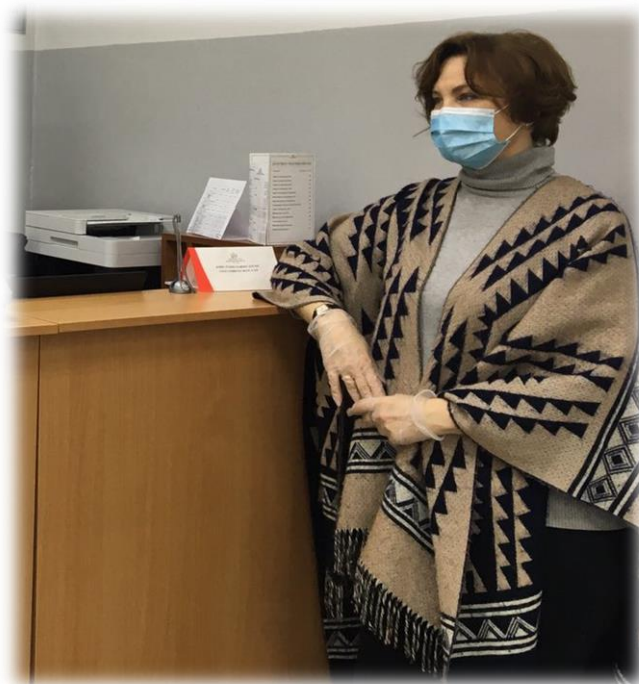


На базе Ярославского торгово-экономического колледжа была создана и успешно развивается региональная площадка проведения соревнований WorldSkills Russia по

компетенции E57 «Администрирование отеля». Этот ресурс позволяет обеспечивать качественную подготовку обучающихся по стандартам WorldSkills и эффективную организацию промежуточного и итогового контроля.



Основная цель программы переобучения предпенсионеров – это повышение их конкурентоспособности на рынке труда. Обучения проходит на безвозмездной основе.



Благодарим за профессионализм и доброжелательность наших экспертов: Вчерашнюк Оксану Васильевну, Мандрикину Татьяну Павловну, Доманову Маргариту Игоревну.



Алвин Тоффлер¹ считал, что неграмотными людьми 21 века будут не те, кто не умеет читать и писать, а те, кто не умеет учиться и переучиваться.

Колледж продолжает набор в группы профобучения и дополнительного профобразования предпенсионеров.

¹ Алвин Тоффлер - американский философ, социолог и футуролог, один из авторов концепции постиндустриального общества

