

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГПОУ ЯО Ярославского
 торгово-экономического колледжа



Н.В. Костерина

03.02.2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГПОУ ЯО Ярославского торгово-экономического колледжа

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на сайте: - Устав ОО	Размещен первым в подразделе ЛНА раздела «Сведения об ОО» в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020			Не требуется	
- о формах обучения - о календарном учебном графике	Несмотря на наличие всей информации на сайте, проведено более четкое структурное ее выделение: Размещение информации о формах обучения, и графике учебного процесса в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	Январь 2021	Максимов Илья Алексеевич системный администратор	Выполнено	29.01.2021
- о нормативных сроках обучения	Переименование первого подраздела раздела «Абитуриенты» в «Информация и нормативные сроки обучения»	Январь 2021	Максимов Илья Алексеевич системный администратор	Выполнено	29.01.2021

- режим занятий обучающихся	Переименование раздела «Студентам» подраздела «Расписание» в подраздел «Режим занятий обучающихся» с расписанием звонков и расписанием учебных занятий студентов	Январь 2021		Выполнено	29.01.2021
- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Включение п.6 «Обеспечение беспрепятственного доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ» в подраздел «Доступная среда» раздела «Сведения об ОО»	Январь 2021		Выполнено	29.01.2021
- о наиболее часто задаваемых вопросах	Введение в раздел сайта «Контакты» рубрики «Часто задаваемые вопросы» с ответами на них	Январь 2021		Выполнено	29.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено - 100 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует: -оборудование входных групп пандусами - специально оборудованные санитарно-технические помещения	Разработка проекта по созданию доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ в Центре опережающей профессиональной подготовки (ЦОПП)-структурном подразделении колледжа (корпус 2) со специализированным кабинетом приспособленным для обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью различных нозологий с оборудованием входной группы пандусом и оборудованием санитарно-технического помещения для инвалидов Реализация проекта «Доступная среда» в ЦОПП Корпус 2	2021	Стрюкова Ирина Кирилловна – зам. директора по АХЧ	Проект разработан	2020
- дублирование информации - сменные кресла-коляски	изготовление табличек с шрифтом Брайля приобретение кресла-коляски	2021			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не отмечены	Рассмотрение вопроса о повышении ответственности сотрудников при оказании образовательных услуг на административном совещании методическом совете педагогическом совете	2021	Костерина Наталья Владимировна директор колледжа	Рассмотрен на административном совещании методическом совете	02.02.2021 28.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие технической возможности выражения мнения о качестве услуг, оказываемых ОО	Совершенствование дистанционного способа взаимодействия с получателями образовательных услуг: создание технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе сайта «Гостевая книга»	2021	Максимов Илья Алексеевич - системный администратор	Выполнено	02.02.2021