**Методика**

 **оценки удовлетворенности результатами стажировки руководящих работников по приоритетным направлениям деятельности**

Методика оценки удовлетворённости результатами стажировки предназначена для руководителей стажировочных площадок, сформированных в структуре профессиональной образовательной организации и реализующих программы повышения квалификации в форме стажировки в целях оценки качества процесса и результата предоставляемой услуги. Изучение удовлетворенности стажирующихся является средством обратной связи и основой для принятия решений по совершенствованию содержания программы, форм, методов, технологий и условий её реализации.

Цель методики – определение процедуры получения отзыва стажера об удовлетворенности результатами повышения квалификации в форме стажировки.

Инструментом оценки удовлетворенности является анкета, заполненная стажером после освоения программы (Приложение к методике). Содержание анкеты направлено на получение отзыва от обучающегося по различным блокам, том числе:

Блок вопросов № 1 «Удовлетворённость организацией стажировки»;

Блок вопросов №2 «Удовлетворенность содержанием стажировки»;

Блок вопросов №3 «Возможность использования содержания стажировки в будущей деятельности».

Обработка результатов проводится на основании подсчета баллов, полученных в ходе оценки стажера удовлетворенности результатами стажировки по каждому блоку вопросов и определение пороговых значений:

**Блок вопросов № 1** «Удовлетворённость организацией стажировки»:

максимальное количество баллов по блоку 18 баллов ;

пороговые значения:

* 100-80% от общего количества баллов (18-15 баллов) – отлично;
* 79-50 % от общего количества баллов(14-9 баллов) – удовлетворительно;
* менее 49 % от общего количества баллов (8 баллов и менее) - неудовлетворительно

**Блок вопросов №2** «Удовлетворенность содержанием стажировки»:

 максимальное количество баллов по блоку 17 баллов;

пороговые значения:

* 100-80% от общего количества баллов (17-15 баллов) – отлично
* 79-50 % от общего количества баллов(14-9 баллов) – удовлетворительно;
* менее 49 % от общего количества баллов (8 баллов и менее) - неудовлетворительно

**Блок вопросов №3** «Возможность использования содержания стажировки в будущей деятельности».

максимальное количество баллов по блоку 8 баллов;

пороговые значения:

* 100-80% от общего количества баллов (8-6 баллов) – отлично;
* 79-50 % от общего количества баллов (5-4 балла) – удовлетворительно;
* менее 49 % от общего количества баллов( 3 балла и менее) - неудовлетворительно

Максимальное количество баллов по всем блокам 43 балла

* 100-80% от общего количества баллов (43-34 балла) – отлично ;
* 79-50 % от общего количества баллов (33 – 22 балла) – удовлетворительно;
* менее 49 % от общего количества баллов (21 балл и менее) – неудовлетворительно.

 **Блок №4 «дополнительно» направлен на формирование самооценки**

 Цель блока: получение самооценки стажера результатами стажировки.

 Приложение к методике

**Анкета**

**изучения удовлетворённости стажера результатами повышения квалификации.**

|  |
| --- |
|  |

(наименование направляющей образовательной организации, далее ОО)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уважаемый участник стажировки!**Эта анкета - часть работы по оценке эффективности организации прохождения стажировки пов \_\_\_\_\_\_\_по направлению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вам предлагается ответить на 3 блока вопросов, отражающих Вашу оценку организацией и результатами стажировки. **Блок вопросов № 1 «Удовлетворённость организацией стажировки»:** ***1.1. Наличие совместно разработанной программы стажировки:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие программы  | 1 балл |
| Отсутствие программы  | 0 баллов |

 ***1.2. Оцените баллами от 0 до 2. степень соответствия пакета стажировочных материалов программе стажировки:***

|  |  |
| --- | --- |
| полное несоответствие; | 0 баллов  |
| частичное соответствие по отдельным темам программы | 1 балл  |
| полное соответствие по каждой теме программы  | 2 балла  |

***1.3. Наличие специально выделенного рабочего места:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие  | 1 балл |
| Отсутствие  | 0 баллов |

***1.4. Наличие консультанта (наставника) из работников образовательной организации:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие  | 1 балл |
| Отсутствие  | 0 баллов |

1***.5. Оцените степень взаимодействия с руководителем (наставником) стажировки, (степень сотрудничества, качество коммуникации); поставьте оценку от 1 до 5, где "1" - очень плохо, "5" - отлично:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

***1.6. Соответствие расписания занятий (графика) оптимальной организации стажировки; поставьте оценку от 1 до 5, где "1" – полное несоответствие , "5" – полное соответствие :***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

***1.7. Оцените соотношение цены и качества стажировки; поставьте оценку от 1 до 3, где "1" – стоимость услуги завышена, стоимость услуги занижена , "3" – цена и качество оказываемой услуги оптимальны :***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** |
|  |  |  |

 **Максимальная оценка по блоку вопросов №1 – 18 баллов** **Блок вопросов №2 «Удовлетворенность содержанием стажировки»*****2.1. Оцените соответствие содержания пакета документов ожиданиям стажера: поставьте оценку от 1 до 5, где "1" – полное несоответствие, "5" – полное соответствие***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

***2.2.*** ***Оцените актуальность и доступность для восприятия содержания учебно-методических материалов; поставьте оценку от 1 до 5, где "1" –неудовлетворительно, "5" – отлично.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

***2.3. Определите наличие возможности использования материалов в удаленном формате:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие  | 1 балл |
| Отсутствие  | 0 баллов |

***2.4.*** ***Определите наличие возможности копирования материалов стажировки:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие  | 1 балл |
| Отсутствие  | 0 баллов |

***2.5. Оцените соответствие содержания итоговой аттестации целям стажировки поставьте оценку от 1 до 5, где "1" – полное несоответствие , "5" – полное соответствие***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

**Максимальная оценка по блоку вопросов №2- 17 баллов** **Блок вопросов №3 «Возможность использования содержания стажировки в будущей деятельности».****3.1. *Оцените степень применимости полученных знаний на стажировке в дальнейшей профессиональной деятельности***

|  |  |
| --- | --- |
| Знания носят теоретическую направленность в практической деятельности мало применимы  |  1 балл  |
| Знания носят теоретическую направленность, но могут быть использованы для разработки своих документов | 2 балла  |
| Знания практик- ориентированы и применимы в практической деятельности, но требуют значительной корректировки в целях адаптации к другим условиям | 3 балла  |
| Знания практик- ориентированы на практическое использование и применимы в практической деятельности после небольшой корректировки в целях адаптации к другим условиям  | 4 балла  |
| Знания практик- ориентированы на практическое использование и полностью применимы в практической деятельности  | 5 баллов  |

***3.2.*** ***Оцените возможность прямого переноса документов стажировки в свою практическую деятельность***

|  |  |
| --- | --- |
| Разработанные документы стажировки можно использовать в качестве основы для разработки  | 1 балл  |
| Разработанные документы стажировки полностью можно использовать в своей практической деятельности Отсутствие  | 3 балла |

***3.3.Оцените итоги стажировки ( оценку выставляет руководитель направляющей организации поставьте оценку от 1 до 5, где "1" –неудовлетворительно, "5" – отлично.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

**4. дополнительно:** **4.1.Укажите перечень компетенций, рост которых произошел за время прохождения стажировки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****4.2 Ваши предложения по улучшению стажировочного процесса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Результаты по данному анкетированию будут использованы в целях повышения эффективности организации стажировки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата заполнения анкеты  | " |  | " |  | 20  |  | г. |  |
|  | (подпись и ФИО лица, прошедшего практику/стажировку) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Данную анкету просим заполнить в электронном виде и направить ее на адрес электронной  |
| почты: |  |  |

Благодарим за сотрудничество в работе по повышению эффективности организации стажировки!